

## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir au sein du Régent Contades, un hôtel tout particulier, dans le quartier historique de la Neustadt !

Le Régent Contades est un hôtel intimiste au cœur de Strasbourg qui vous offre un voyage hors du temps...

Niché le long de l'Ill, le Régent Contades consacre une grande importance à la protection de l'environnement.

Pour nous, pour vous et pour les générations futures, le Régent Contades entreprend des actions éco-responsables afin de réduire son impact environnemental.



### **NOUS SENSIBILISONS NOS ÉQUIPES ET NOS CLIENTS :**

La mobilisation de nos équipes en faveur de la protection de l'environnement est essentielle. Cette mobilisation se traduit par des gestes quotidiens, partagés par l'ensemble des services. Ces actions participent à la réduction de notre impact environnemental et incitent nos clients à adopter des comportements respectueux de la nature.

Nos équipes :

- Sont formées aux écogestes à appliquer dans leurs tâches quotidiennes ;
- Invitent nos clients à adopter également des écogestes ;
- Choisissent nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux ;
- Proposent de nombreuses alternatives à nos clients pour limiter les déplacements en voiture : location de vélos, transports en communs... ;
- Sont formées à une pratique numérique écoresponsable (limiter l'impression des documents, papier éco-labellisé, recourir à la mise en veille des postes informatiques...).
- Encouragent l'usage du vélo et des transports en commun de nos salariés pour venir sur leur lieu de travail.

## **NOUS ÉCONOMISONS L'EAU :**

L'eau est une ressource rare. Afin de prévenir l'épuisement de ce bien commun, nous avons à cœur de contribuer à la réduction de la consommation de l'eau à l'échelle de notre hôtel.

- Nous avons installé des économiseurs d'eau sur nos douches et robinets ;
- Nos toilettes sont équipées de chasses d'eau volumétriques ;
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau pour mieux gérer nos consommations et avons mis en place un tableau de suivi de nos consommations ;
- Nous surveillons attentivement nos équipements afin de détecter et réparer les fuites pouvant survenir ;
- Nous procédons au changement de draps et de serviettes sur demande.

## **NOUS ÉCONOMISONS L'ÉNERGIE :**

La réduction de nos émissions de gaz à effet de serre passe par la maîtrise de nos consommations d'énergie. La mise en place d'initiatives positives et le recours à des équipements technologiques performants nous permettent de réaliser nos objectifs.

- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'énergie (électricité et gaz) pour mieux gérer nos consommations et avons mis en place un tableau de suivi de nos consommations ;
- Afin de minimiser notre consommation d'électricité, l'éclairage de notre hôtel est principalement assuré par des ampoules LED à faible consommation d'énergie ;
- Nous avons installé des détecteurs de présence dans les parties communes et les couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie ;
- Les fenêtres de notre établissement sont équipées de double vitrage.

## **NOUS LIMITONS ET TRIONS LES DÉCHETS :**

La réduction de la production de déchets à la source fait partie des défis environnementaux majeurs de notre siècle. La valorisation des déchets, par un système de tri et de recyclage, est nécessaire.

- Nous luttons drastiquement contre l'utilisation des plastiques à usage unique ;
- Nos bouteilles d'eau sont consignées ;
- Nous utilisons du papier recyclé pour nos supports d'information ;
- Nous travaillons, dès que possible, avec des produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles ;
- Nos biodéchets sont récupérés par notre prestataire puis valorisés en compost ;
- Nous avons également mis en place un point de tri sélectif à destination de nos clients ;
- Nos produits d'accueil sont conditionnés dans des formats pompes en plastique recyclé et recyclable. Les vanity Kit et Shower cap sont conditionnés dans un papier flow-pack recyclé et recyclable.

## **NOUS SOMMES ATTENTIFS AU BIEN-ÊTRE DE NOS CLIENTS :**

Le bien-être de nos clients est au cœur de nos priorités. Nous apportons une attention particulière aux choix de nos produits, que ce soit au niveau alimentaire, d'hygiène ou encore pour l'entretien de notre établissement.

Le bien-être de nos clients passe par le respect de leur santé et la promotion d'un mode de vie sain. C'est pourquoi nous privilégions l'achat de produits éco labellisés ou de produits locaux respectueux de l'environnement :

L'alimentation :

- Nous favorisons les circuits courts et privilégions les producteurs de la région.
- Nous nous adaptons à certains régimes particuliers (végétarien, végétan, sans lactose, sans gluten...)
- en proposant des plats adaptés sur notre carte du room service ;
- Notre service du petit-déjeuner propose des produits locaux comme les confitures, les viennoiseries, le miel, les yaourts, la pâte à tartiner.

Le nettoyage :

- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres et des espaces communs sont écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé ;
- Nos collaborateurs utilisent également le nettoyage à la vapeur pour procéder au nettoyage des surfaces (carrelages, vitres...).
- Notre blanchisserie utilise des produits écoresponsables pour le traitement du linge ;
- Nous limitons drastiquement l'usage de désodorisants, nous favorisons l'aération naturelle.

Les produits d'accueil :

- Nous avons fait le choix de la marque Galimard pour nos produits d'accueil dont les emballages sont fabriqués intégralement à partir de plastique recyclé.

La mobilité :

- Nous encourageons l'utilisation des transports en commun Strasbourgeois et du vélo ;
- Notre hôtel est situé à proximité d'une station de tramway et des pistes cyclables.

## ET PLUS ENCORE...

- Notre établissement est totalement non-fumeur ;
- Nous avons fait réaliser un bilan carbone afin de mesurer puis de réduire notre empreinte carbone ;
- Nous avons fait réaliser un diagnostic écoflux par le cabinet Alternative Carbone en partenariat avec l'ADEME et BPI France.
- Nous avons installé des nichoirs à oiseaux pour favoriser la reproduction et la préservation de la faune locale ainsi que des abris à insectes et des fleurs pollinisatrices.
- Dans le cadre de rénovations, nous utilisons de la peinture respectueuse de l'environnement ;
- Les draps sont certifiés *Made in green* by Oeko Tex.

**Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !**

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir **le label Clef Verte**.

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique.

Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.